

CONDITII DE GARANȚIE ȘI ÎNTREȚINERE

Vă felicităm că ați ales să vă echipați autovehiculul cu foliile de protecție solară și/sau antiefracție. Produsele noastre sunt create pentru a vă proteja interiorul autovehiculului împotriva efectelor dăunătoare ale radiațiilor solare, precum și pentru a vă asigura mai mult confort și siguranță în timpul condusului.

Pentru a vă bucura cât mai mult de achiziția făcută vă recomandăm să citiți cu atenție informațiile de întreținere și garanție de mai jos.

Imediat după montare

După montarea foliei trebuie să respectați următoarele indicații:

În primele 5 zile de la aplicare nu acționați asupra geamurilor pe care s-a aplicat folia (prin ridicare/coborâre a geamului, curățare, spălare, frecare). Nerespectarea acestei cerințe poate afecta stabilitatea adezivului și duce la anularea garanției.

Întrucât adezivul continuă să lucreze până la 30 de zile este de asemenea important să nu spălați geamul la interior în prima lună de la aplicare.

În primele 30 de zile de la aplicare este posibil ca anumite zone să aibă un aspect cețos, lăptos sau să prezinte ușoare bule. NU vă alarmați deoarece acestea dispar fără nici o intervenție pe măsură ce adezivul se stabilizează. Dacă totuși după 30 de zile constatați încă existența anumitor probleme luați legătura cu aplicatorul foliei. Dar nu mai tarziu!

Întreținere

După 30 de zile de la aplicare puteți curăța geamurile folosind o soluție obișnuită pentru geamuri și o lavetă de microfibre. Pentru a evita deteriorarea foliei nu trebuie utilizate materiale abrazive de curățare.

Atunci când curățați geamurile autovehiculului vă recomandăm ca la cele mobile (care au mecanism de ridicare/ coborâre) să coborâți complet geamul și să ștergeți și garniturile de cauciuc, întrucât există riscul ca particulele care se strâng pe garnituri să zgârie suprafața, sau să agate marginea foliei atunci când ridicați sau coborâți geamul.

Evitați deschiderea geamurilor în anotimpul rece, când chederele sunt înghetate și acestea pot astfel exercita o agresiune mecanică asupra marginilor foliei ducând la dezlipirea acestora la colțuri și implicit la pierderea garanției.

Ce acoperă garanția

Pe întreaga perioadă de garanție vă asigurăm că foliile noastre:

Își vor păstra proprietățile de reflectare a energiei solare;

Nu se vor decolora și nu vor căpăta alte nuanțe;

Nu se vor dezlipi de pe suprafața geamurilor.

Vor proteja interiorul autovehiculului absorbind razele ultraviolete.

În cazul în care folia se dovedește a fi defectă vom îndepărta și înlocui gratuit cantitatea de film dovedită a fi necorespunzătoare.

Perioada de garanție

Perioada de garanție pentru aplicare

Este cuprinsă între 30 și 60 zile, aceasta fiind perioada în care folia este complet lipită pe geamuri și adezivul nu mai lucrează.

Perioada de garanție pentru marca de folie aplicată

Foliile Samurai au o garanție de 3 ani.

Foliile 3M FX HP au o garanție de 5 ani.

Foliile 3M CS au o garanție de 10 ani.

Pierderea garanției

Garanția se pierde dacă:

În primele 5 zile de la aplicare se acționează asupra geamurilor (ridicare/coborâre a geamului, curățare, spălare, frecare).

Folia este curățată sau spălată în primele 30 de zile de la aplicare

Folia este curățată folosind produse abrazive (lichide sau pastă).

Folia prezintă zgârieturi, dezlipiri intenționate sau alte forme vizibile de intervenție mecanică asupra marginilor foliei aflate în chedere.

Solicitarea unei remedieri în garanție

Pentru rezolvarea oricăror probleme legate de foliile aplicate pe automobilul dumneavoastră luați legătura cu aplicatorul care le-a instalat. Este foarte important ca în momentul solicitării unei remedieri în garanție să prezentați acest certificat, în original.